

## Dichiarazione di Politica per la Qualità

L'Azienda opera su un mercato altamente competitivo caratterizzato da una forte concorrenza. In questo contesto, si propone alla propria committenza come partner in grado di offrire servizi pienamente rispondenti alle loro esigenze in termini di flessibilità, affidabilità, puntualità nei tempi di consegna ed efficienza.

I punti di forza sono il personale stabile e qualificato insieme ad una esperienza organizzativa e gestionale nei rapporti con i consumatori privati e con le istituzioni pubbliche; la capacità di gestire molteplici e complessi servizi di ristorazione oltre a garantire sicurezza e igiene alimentare; servizi di pulizia, realizzazione e manutenzione impiantistica, servizi di trasporto scolastico e ausiliari, servizi di supporto amministrativo, servizi di supporto amministrativo, servizi socio-assistenziali, infermieristici e riabilitativi e accoglienza.

L'obiettivo è il pieno raggiungimento della soddisfazione della committenza e delle altre parti interessate (dipendenti, fornitori, collettività) e la realizzazione di prodotti/servizi ad alto contenuto qualitativo e a costi ottimali. Inoltre l'Azienda si impegna a rispettare e far rispettare i requisiti legislativi e normativi vigenti in materia di appalti, ambiente, energia, salute e sicurezza, lavoro, prevenzione e contrasto della corruzione, nella consapevolezza che qualsiasi non conformità ai requisiti cogenti e alla presente Politica può avere conseguenze gravi e importanti per i singoli e per la società. Nell'ambito di questa missione aziendale, si considera il miglioramento della qualità dei propri prodotti/processi come impegno centrale per una sempre maggiore soddisfazione della committenza e del proprio personale e persegue questa strategia attraverso i punti cardine della politica per la qualità, che sono:


- il miglioramento del controllo sulla qualità dei prodotti e dei processi aziendali che l'influenzano, attraverso il miglioramento continuo nel tempo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità.
- il perseguimento, nei propri processi produttivi, delle caratteristiche conformi alla legislazione e regolamentazione normativa;
- il consolidamento del proprio mercato;
- il perseguimento del contatto con la committenza al fine di individuare gli elementi del prodotto che lo stesso considera come prioritari e desiderabili, con l'accertamento della misura del soddisfacimento delle esigenze e delle relative aspettative;
- la misura della qualità e dell'efficacia del prodotto fornito;

- la promozione della sensibilizzazione e il coinvolgimento del personale affinché attui la Politica per la Qualità, tesa al rispetto delle norme vigenti e al miglioramento continuo dei processi produttivi, attraverso:
  - il coinvolgimento di tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei prodotti realizzati e servizi erogati;
  - la messa a disposizione ai collaboratori degli strumenti formativi e informativi necessari o opportuni al miglioramento dei prodotti realizzati;
- la promozione della sensibilizzazione e il coinvolgimento dei propri appaltatori e fornitori;
- la progettazione, implementazione e mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo con la normative di riferimento. stabilire, assegnare le risorse adeguate, riesaminare e raggiungere gli obiettivi di qualità, ambientali ed energetici, di salute e sicurezza e di prevenzione della corruzione;
- incoraggiare le segnalazioni del personale relative al sospetto di fenomeni corruttivi e distorsivi della concorrenza, senza il timore di ritorsioni;
- ricercare soluzioni innovative di servizio a basso impatto ambientale ed energetico;
- perseguire l'efficacia e l'efficienza dei processi;

La direzione, oltre ad aver individuato un Responsabile Qualità che dovrà garantire l'attuazione ed il corretto sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità nell'azienda, fornendo a questa persona ampia autorità, ha definito compiti e responsabilità al fine di coinvolgere tutte le figure aziendali nello sviluppo del Sistema nell'ottica del miglioramento continuo.

È pertanto di fondamentale importanza che ciascuno, nell'ambito dei compiti assegnati, si senta direttamente responsabile della qualità del suo lavoro e dei relativi risultati e ponga il massimo impegno nell'attuazione di questa politica.

#### Il Responsabile di Gestione del Sistema Qualità



Potenza, 10 ottobre 2019

#### La Direzione Aziendale

SOCIETÀ COOPERATIVA  
MULTISERVICE SUD  
COOPERATIVA SOCIALE  
Via Appia, 206 - 85100 POTENZA  
Partita IVA 01650770769

